社会福祉法人ぬくもり　苦情申し出（受付）・対応記録（2021年度）

No	受付日	事業種別	受付方法	申出の内容		申出人	対応状況	対応方法	終結結果
				中項目	小項目				
1	4月5日	相談支援事業	電話	③説明・情報提供	説明不十分	家族	後日回答	苦情の取り下げ	解決
2	6月15日	放課後等デイサービス	連絡帳	②サービスの質や量	サービス不十分	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
3	6月19日	放課後等デイサービス	電話	②サービスの質や量	サービス不十分	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
4	7月17日	放課後等デイサービス	訪問時	①職員の接遇	配慮不足	家族	その場で回答	謝罪及び対策の提示	解決
5	7月17日	放課後等デイサービス	SNS	②サービスの質や量	サービス不十分	家族	その場で回答	謝罪及び対策の提示	解決
6	6月	放課後等デイサービス	電話	⑦その他	配慮不足	隣人	その場で回答	謝罪及び対策の提示	解決
7	8月4日	相談支援事業	電話	⑤被害・損害	その他費用	他事業所職員	後日回答	当事者間の話し合いの推奨	継続中
8	8月11日	生活介護	電話	②サービスの質や量	関わり方・対応	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
9	9月10日	生活介護	訪問時	②サービスの質や量	関わり方・対応	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
10	9月20日	放課後等デイサービス	来所時	③説明・情報提供	相談不十分	家族	後日回答	助言申し入れ	解決
11	10月8日	生活介護	訪問時	⑥権利侵害	プライバシーの侵害	家族	その場で回答	謝罪及び対策の提示	解決
12	10月11日	放課後等デイサービス	来所時	①職員の接遇	関わり方・対応	家族	後日回答	専門機関・関係機関の紹介	継続中
13									
14									
15									
16									
17									