

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	0	0	1		常に構造化などの工夫で改善しながら実施し、十分なスペースを確保していきたいと思っております
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	11	1	0	0		人員配置基準以上の配置を常に行い、児童指導員、保育士、社会福祉士などのスタッフを配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	11	1	0	0		エレベーターは使用していないため階段には手すりを設置、施設内全体のバリアフリー環境は基本的には整えています
適切な 支援の 提供	4 お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	12	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	10	2	0	0		スタッフがそれぞれ活動の担当を持ち、季節や年齢に応じた活動を取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	5	2	0	公園で地域のお子さんとの交流した話を伺いました 橋渡しして頂き大変ありがたく思います	放課後児童クラブとの交流の機会はつくれていません。 今年度は地域のイベントなども中止になることも多く、今後地域のイベントや地域の児童との交流を考えていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	11	1	0	0		契約時には説明させていただいていますが、保護者の皆様に周知できるように努めていきます。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	12	0	0	0	いつも送って頂いた時にお忙しい中でも様子をお伝えくださる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	0	0	0	母の相談にも丁寧に丁寧にお返事くださり助かっております	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	6	2	0	コロナ禍でなかなか難しいですが工夫されています	保護者同士の連携の支援が不十分であることがわかり、今後は機会を作るよう工夫していきます。
	11 お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	1	0	0		苦情解決の体制については周知に努めていきます。
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	12	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか	10	2	0	0		保護者の皆様に年間予定をお配りしています。月々の予定は利用確認表に記載しております。自己評価の結果表は毎月のホームページにて掲載しています。
14 個人情報に十分注意していますか	11	1	0	0		書類は鍵つき書庫にて保管しております。個人情報の取り扱いに対しては職員に周知徹底に努めています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	1	0	0		施設として必要なマニュアルは整備しており、事務所と支援室にそれぞれ設置し必要時には、いつでも見られるようにしております。契約時、モニタリング等の機会に保護者様に確認していただいておりますが、周知できるように努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	5	0	0		避難訓練、通報訓練を年2回行っています。今年度はコロナ禍のこともあり、消防署に来ていただくことはできませんでしたが通報訓練などは一緒に行いました。
満足 度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか	11	1	0	0	お世話になってからできるようになったことがたくさんあり、落ち着いて楽しそうに通う日が増えています	児童が楽しみに期待して通える事業所となるよう工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足していますか	11	1	0	0	本人の気持ちに寄り添い見守りご支援頂け感謝の思いでいっぱいです。 本当にありがとうございます	本人に寄り添う支援を続けていきたいと思っております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。