

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (さくら)

令和元年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	回答
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	0	5	0		定員数によっては、活動に応じて最適な環境とは言えない現状はあります
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3	1	0		定員に対して適切な配置をしています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	0		施設内全体のバリアフリー環境は基本的には整っています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	2	0		月1回から2回の会議や平日支援前の昼礼など、随時情報共有をし、コミュニケーションを図りながら業務や支援に努めています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3	0	1		保護者様のご意見やご要望を元に今後も、業務改善につなげていきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	1		ホームページにて公開しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	1	0		現在検討中です
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	0		外部研修や事業所内で伝達研修を行ったり、事業所内でも外部講師を招いての研修を行っています
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	0		モニタリング時に再アセスメントをとっています ニーズ整理表を使用し児童、保護者のニーズに沿った計画になるよう作成しています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	0	1		事業所内で統一されたアセスメントシートを元に支援を行っています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0	0		月初の昼礼や会議などで月別行事、日々の活動プログラムの立案をチームで行っています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4	0	0		活動プログラムの中で、毎回同じ内容にならないように、チームで話し合っ決めていきます。また、児童企画のイベント等も定期的に行っています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4	0	0		それぞれの状況に応じて、個別支援計画を元に目標や課題設定をし、支援を行っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	0	0		アセスメントを基に個別や集団の必要性を判断しながらサービス計画を作成しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	1	0		基本的には、支援前に昼礼、朝礼を行い情報共有を行い、その日の流れや役割を確認しています。
関係機関 や保護者 との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	1	0		帰送迎の時間等により、スタッフ全員で十分な振り返りは難しいが、申し送りシートなどに記入し共有をしています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	0		必ず記録を取り支援の検証、改善に取り入れています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	0		定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の支援プロセス等、見直しています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	0	4	0	2		ガイドラインに沿って支援を行っています
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	0		児発管を中心に参加に適したスタッフが参加しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	0	0		学校との情報共有を積極的に行っています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1	0	0		医療的ケアが必要な利用者さんの主治医の連絡先は教えてもらっています
関係機関 や保護者 との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	0	0		相談員からの就学前の引継ぎや情報共有、保護者からの聞き取りサポートブックは一とを活用しています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0	0		安心して次のステージへ進める様に、移行に向けての話し合い等、相談支援を中心に連携していけるよう心掛けています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0	1		今後予定しています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	0		現在、放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会を持っていません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	1		自立支援協議会(児童部会)医療的ケア児童の研修に参加しています

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	0		モニタリングや送迎時に情報共有に努めている 児童のできたことや難しい事も一緒に考えています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	0	2		現在ペアレントトレーニングは等の支援は行なえていません
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2	0	0		契約時に必ず説明を行っています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	3	0	0		モニタリング時、送迎時、保護者さんとその都度相談し、支援に繋げるようにしています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	4	1		サポートブックファイルの作成活動と連携しています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	0		事業所内に受付者解決責任者を選任するなど苦情受け付け体制を整えると共にいただいた苦情に対しては迅速かつ適切に対応するように心がけています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	0		現在会報は発行していません 行事予定は利用確認表に記載しております
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また、その管理には鍵が錠できる場所で保管しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	0		子どもの障がいに合わせて意思疎通を図っています。保護者さんとはその都度話をし連絡を取っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	4	1		実施していません
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	0	0		年度末のモニタリング時に保護者の方に一緒に確認してもらっています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	1	0		児童には楽しく学ぶ消防署見学や、DVD観賞後の避難訓練を行い、職員は消防署指導のもと避難訓練を行っています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	0		虐待防止に関するアンケート、研修の確保を行っています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	0	0		身体拘束に該当する行為(車いすや座位保持椅子での固定ベルト等)については、ご家族の同意の下、行っています。また、その場合個別支援計画にも記載しています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	1		母氏からの聞き取りによりアレルギーの対応を行っています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	3	1	1		ヒヤリハットをファイルにし共有しています