

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	0	3	1	0	・さくらの部屋が狭そう	活動ごとに、スペースを工夫しながら、様々な取り組みを行っています。しかし、利用人数が多い場合、活動などによっては、それぞれの児童に適した十分な環境設定が難しい現状もあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	2	2	0	0	勉強のようなものをよくされているようなので、安心して預けられる	厚労省で定められた放課後等デイサービスの配置基準に沿って、運営しています。様々な専門職とのチーム支援や外部アドバイザーによる助言等、日々本人主体の支援を心掛けています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	3	1	0	0		
適切な 支援の 提供	4 お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画*1が作成されていますか	4	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	4	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	0	3	0	・学校も年数回程度です。	まだ、機会は多く持てていませんが、今後も継続して、地域のイベント等に積極的に参加していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	3	1	0	0		
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	3	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	3	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1	3	0	0		
	11 お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	3	1	0	0		
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	4	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか	2	1	1	0		ホームページ等での情報掲示は更新できていないこともありますが、重要事項などは随時電話連絡や書類にて、お知らせさせて頂いています。
14 個人情報に十分注意していますか	4	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	1	3	0	0	・おそらくあると思いますが防犯はあまり記憶にない	防犯マニュアルも完備させて頂いています。緊急時対応マニュアル等は、モニタリング時に提示させて頂いています。十分に提示できていない情報もあるかもしれませんが、ご不明な点はいつでもお申し付けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	2	2	0	0		
満足 度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか	4	0	0	0	・朝から送迎のお迎えの時間になると、大喜びしています	様々な経験に繋がるように、今後もクッキングや外出、製作、イベント等いろんな活動を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足していますか	3	1	0	0	・イベントなど多く工夫がされていると思います	今後も本人・保護者様のニーズに合わせて児童の成長と共に、取り組んでいければと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。