

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	12	2	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	14	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画*1が作成されていますか	14	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	13	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	7	2	0	・よくわかりませんわかりません ・夏休みに関西大学へ行ったりしたが同年代の子どもの関りの場はない。	・放課後児童クラブとの交流の機会をつくっていません。 ・今後の課題として保護者の意向を確認しながら交流などの機会を設けていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	14	0	0	0		
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	6	2	0	・わかりません ・保護者会等の開催のお知らせをもらったことがない。	保護者様主催の『ピアはーと』という集りや、ぬくもりでも畑サークルを開催する予定となっております。ご興味があれば、ぬくもりスタッフまでご連絡ください。
	11 お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	0	0	0		
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	14	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか	8	5	1	0	・わかりません ・最近になってピアハートの連絡がくるようになったのでホームページをみてなかったためわかりません。 ・会報はもらってないし、ホームページもほとんど更新されていない。	・年間の開所予定をお配りしております。 ・月々の予定は、利用確認表に記載してお伝えしております。自己評価の結果表はぬくもりのホームページにておこなっております。
14 個人情報に十分注意していますか	12	2	0	0	・よくわかりません	・鍵つき書庫にて保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	5	1	0	・よくわかりません ・マニュアルはあると思うが、周知・説明されていない ・そもそも建物が耐震工事されているのか心配	施設として必要なマニュアルは整えており、事務所と支援室にそれぞれ設置し必要時には、いつでも見られるようにしております。避難経路など緊急時に必要な物は支援室、事務所に掲示し常に見えるようにしております。モニタリング等の機会に保護者様に確認していただいています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	5	1	0	・よくわかりません ・避難訓練はしているかもしれないが、子どもから聞かないし、「いついっしょした」の発信もない。	・避難訓練、通報訓練を年2回行っています。 ・3月に消防署に来ていただく避難訓練を予定しています。
満足 度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか	13	0	1	0	・朝行くのは嫌がっているが帰ってきた時はごきげんなので楽しめている様子。	本人に寄り添う支援を続けていきたいと思います。
	18 事業所の支援に満足していますか	14	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。