

保護者等向け 放課後等デイサービス【さくら】評価表

平成30年度 配布数 7 件 回答者数 5 件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	現在の実施内容
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	5	0	0	0		食事スペース、排泄スペース、集団活動など、活動に応じて環境を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	5	0	0	0		職員配置は基準を守っております。様々な職種や経験を持ったスタッフが配置されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	3	1	1	0		トイレ・玄関には手すりを設置しております。石仏敷地内にはスロープも設置しております。一軒家ということもあり、バリアフリー化されていないところもありますが、支援を工夫し、過しております。
適切な 支援の 提供	4 お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	5	0	0	0		保護者様とのモニタリングを通して児童発達管理責任者も含め、部署の職員で個別の支援計画を作成するようにしております。
	5 活動プログラムが2が固定化しないよう工夫されていますか	5	0	0	0		スタッフが月別の行事、日々の活動の計画を立てております。また、他部署との交流や長期休暇などは外出や地域との交流の場を設けられるよう計画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	2	2	1	0		学校からの送迎が難しい、現在交流は持っていない状況です。しかしながら、地域のイベントに参加し地域の方々や障害のない方々と交流する機会を困っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	4	1	0	0		契約時には説明をしております。ご不明な点がございましたら、いつでも職員までお伝えください。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5	0	0	0		児童発達管理責任者、スタッフと共に相談などもお受けしております。また相談支援員中心に担当者会議も開催され関係機関とも連携していきながら支援を行っております。今後も、こちらから必要な情報提供をさせていただき、お子さんの状態や課題について共通理解できるように、継続して取り組んでいきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	4	1	0	0		送迎時でのお話や、モニタリング面談はその都度行わせていただいておりますが、日頃の子育てに関する悩みなどありましたら、別途相談や面談希望をいつでもお申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	3	0	0		保護者様主催の『びゅあはーと』という集いや、ぬくもりでも畑いじりを通した活動を開く予定ですが、ご興味があればぬくもり職員までご連絡ください。
	11 お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	4	1	0	0		日頃少しでも気になることがありましたら、いつでも職員までお伝えください。
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	5	0	0	0		お子さんには、日々の支援の中で意思の確認や、情報伝達の為に手順書などを用いて取り組んでおります。保護者様には、日誌や帰りの送迎時にできる限り配慮をしておりますが、不足している点などありましたら、職員までお伝えください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか	3	1	1	0	ホームページのブログ	年間の開所予定をお配りしています。月々の予定は、利用確認表に記載お伝えしております。また、ぬくもりのホームページで自己評価表を公開しております。またブログについては更新していけるよう努めていきます。
14 個人情報に十分注意していますか	5	0	0	0		個人情報をご利用者様別にファイルに保管しております。支援時に使用する書類は退社時にファイルと共に棚に保管し施錠しております。個人情報の取り扱いには守秘義務の一環として、内部研修等で周知しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	4	1	0	0		施設として必要なマニュアルは整っております。必要時にはいつでも見られるようにしております。定期的にマニュアルの見直しもしております。モニタリングなどの機会に保護者様に確認していただけるようしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	2	0	0	訓練の様子がわからない	避難訓練を実施し、DVD学習を行いました。また消防署見学にて防災についての知識を学ぶ機会を持ちました。
満足 度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか	5	0	0	0		お子さんに合った個別支援の中で、さまざまな経験や、活動の中で楽しいと思ってもらえるよう、日々の支援内容を検討してまいります。
	18 事業所の支援に満足していますか	5	0	0	0		日頃少しでも気になることがありましたら、いつでも職員までお伝えください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。