

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 5月 15日

事業所名 もものき

保護者等数(児童数)20名 回収数11名 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	38%	0%	0%		活動によって場所を変えることでスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	43%	0%	9%		適正な配置を日々確認しながら支援を行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	18%	0%	9%		今後、スロープの設置なども前向きに検討していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	9%	0%	0%		児発管だけで検討せずに、担当者も含めたチームで作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91%	0%	0%	9%		本人やスタッフ、外部アドバイザーの意見なども取り入れながらプログラムしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27%	18%	36%	18%		河内長野のいきわいプラザの子ども主体のイベントにて、交流の機会がありました。今後、NPOの活動との関わりや、地域交流の場に参加していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	9%	0%	9%		適宜変更等があった場合は説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時やLINEなどを通じて情報を共有するようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	0%		保護者との連携を密にして、事業所でうまくいった支援事例等を共有していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	50%	10%	10%		新型コロナの蔓延で自粛していた保護者も参加できるようなイベントを企画していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	9%	0%	9%		ご意見などを頂いた場合には、すぐにチーム内で共有し、対策について丁寧なフィードバックできるようにしていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		様々な方法やツールを用いて共有するようにしています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	10%	10%	20%		インスタグラムなどのSNSを活用していますが、今後はもう少しこまめに発信できるようにしていきます
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		契約時や研修などを通じてスタッフに啓発しています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	9%	0%	9%		モニタリング時に提示の案内を共有しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	0%	0%	27%		年に2回避難訓練など行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%		楽しみに思ってもらえるように振り返りなどを行っています
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%		アンケートの結果を参考にブラッシュアップしていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。